



Länsstyrelsen
Västernorrland

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in via e-post till: vasternorrland@lansstyrelsen.se
Redovisningen ska vara länsstyrelsen tillhanda 2022-01-15

Statsbidrag avseende år 2021

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Timrå		
Utdelningsadress Köpmangatan 14	Postnummer 86182	Postort Timrå
Kontaktperson Inga-Lill Nilsson	Avdelning/Enhet Socialförvaltning	
Nämnd socialnämnd	Telefon (inkl. riktnummer) 060- 163100	E-postadress sociala@timra.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner Härnösand

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 2,0

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	1	1

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	Ja	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Personligt ombud- Grundutbildning, Socialstyrelsen		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	JA	
Om ja, ange vilken slags handledning. Ärende handledning		
Om nej, ange varför.		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

--

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	24	16
därav mellan 18 och 29 år	10	6
därav mellan 30 och 49 år	10	8
därav mellan 50 och 64 år	4	2
därav 65 år och över	0	0

Antal nya klienter	13	9
därav mellan 18 och 29 år	5	5
därav mellan 30 och 49 år	5	3
därav mellan 50 och 64 år	3	1
därav 65 år och över	0	0

Antal avslutade klienter	12	6
därav mellan 18 och 29 år	4	2
därav mellan 30 och 49 år	5	2
därav mellan 50 och 64 år	3	2
därav 65 år och över		

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	7	4

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	20	16
Bostad	4	6
Sysselsättning	12	15
Struktur i vardagen	5	7
Bryta isolering	5	9
Relationsfrågor	3	3
Existentiella frågor	0	3
Stöd i kontakten med myndighet	24	18
Stöd i kontakten med sjukvården	18	12
Annan orsak	0	0
Om annan orsak, ange vilken.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

Behov av stöd vid kontakter med arbetsförmedling gällande inskrivning, mötesplanering, aktivitetsplanering och rapportering samt uppföljning

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

Generellt fler yngre personer med NPF-problematik

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2021 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?	Ja		
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2021. 1450 dagar			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	Ja	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun Yngre personer 18-30 år Personer med hemmavarande barn		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård	x	
Landstingets psykiatri	x	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer	X		Brukarråd
Brukarorganisationer	X		RSMH
Anhörigorganisationer		X	
Annan organisation		X	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

digitalisering kriver bankid
svårt med läkartider då det inte är aktuella problem
habilitering har ont om tider

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
804 246:-	2,0

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
804 246:-	2,0

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er verksamhet med personliga ombud under 2021?

	Ja
	Delvis
	Nej
x	Kan inte bedöma

Om ja, eller delvis ange på vilket sätt Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?

	Verksamheten för personligt ombud har fått flera klienter som söker stöd och hjälp
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
	Verksamheten för personliga ombud har ställt om och ändrat sina arbetsätt med klienterna genom t.ex. fler telefonkontakter
	Vi har inte kunna erbjudit planerade utbildningar till personliga ombud
	Vi har inte kunna erbjudit handledning till personliga ombud
	Annan förändring, ange vad:

Kommentera gärna ert svar:

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2022-01-11	
Namnteckning	Namnförtydligande Inga-Lill Nilsson
Titel Enhetschef	Tjänsteställe Socialtjänst Timrå Kommun
Telefon (inkl. riktnummer) 060-16 34 92	E-postadress inga-lill.nilsson TM imra.se

Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	JA
---	----